

AGB der Rodi Fructus AG (Nachstehend Rodi) und VitaminBox by Rodi Fructus AG (Nachstehend VitaminBox)

Version 1.3 vom 03.09.2024

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für die Dienstleistungen der VitaminBox. Das Angebot der VitaminBox beschränkt sich auf die Gebiete der Schweiz.

Rodi kann die AGB jederzeit abändern.

Mit einer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie diese Verkaufsbedingungen gelesen, verstanden und ohne Vorbehalt akzeptiert haben.

Lieferung

Die Lieferung für Abo-Bestellungen erfolgt immer am gleichen Wochentag (keine Zustellung an Postfachadressen), vormittags zwischen 07.30 und 12.00 Uhr sowie nachmittags zwischen 13.00 und 16.30 Uhr. Je nach Verkehr oder Auslastung sind abweichende Lieferzeiten möglich. Die Kunden verpflichten sich, innerhalb dieses Zeitfensters die Lieferung in Empfang zu nehmen. Ansonsten deponiert VitaminBox die Ware an der Lieferadresse. Für blind deponierte Lieferungen lehnen wir jegliche Haftung ab.

Aus logistischen Gründen können wir eine Wunschzeit nicht garantieren. Schadenersatzansprüche für verspätete Lieferung sind ausgeschlossen.

An offiziellen landesweiten Feiertagen erfolgt die Lieferung automatisch am Folgetag. Kantonale Feiertage werden von VitaminBox nicht berücksichtigt. Soll die Lieferung an einem kantonalen Feiertag auf den Folgetag verschoben werden, ist es die Pflicht des Kunden, dies per E-Mail an VitaminBox@rodifructus.ch mindestens 48 Stunden (nur Werktage werden gezählt) vor der betroffenen Lieferung mitzuteilen. Rodi verrechnet die ausgelieferten Produkte in jedem Fall.

Für die Richtigkeit der Empfängeradresse haftet der Auftraggeber. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.

Im VitaminBox-Abo erhalten sie unsere Qualitätsprodukte in einer hochwertigen Holzkiste. Dabei handelt es sich um ein Tauschgebinde, welches bei der nächsten Lieferung wieder retourniert werden muss. Die Holzkiste darf nur zur Aufbewahrung unserer Früchte benutzt werden. Bei übermässiger Verschmutzung, unsachgemäsem Gebrauch oder Beschädigung der Holzkiste, behält sich Rodi das Recht vor, das Tauschgebinde nicht zurückzunehmen und die Produktionskosten in Höhe von CHF 35.00 in Rechnung zu stellen.

Preise

Die zu zahlenden Preise (in Schweizer Franken - CHF) für die vom Kunden bestellte Ware, entsprechen denen, die auf der Website zum Zeitpunkt der Bestellung publiziert sind zuzüglich Mehrwertsteuer.

Rodi behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern.

Transportkosten

Bei Einzel-, Abo- und Geschenklieferungen werden folgende Transportkosten verrechnet:

CHF 9.50 (AG, BL, BS)

Bezahlung

Unsere Rechnungen werden monatlich per Post oder E-Mail versendet und sind innerhalb von 10 Tagen zu bezahlen. Bei ausstehenden Zahlungen behält sich Rodi vor, die Lieferung der VitaminBox einzustellen, bis die Begleichung der Rechnung erfolgt ist. Befindet sich der Kunde/die Kundin im Zahlungsverzug, so behalten wir uns vor, pauschale Mahngebühren als Verzugsschaden zu erheben (1. Mahnung: CHF 10.00 / 2. Mahnung: CHF 15.00 / 3. Mahnung: CHF 20.00).

Bei Einzel- und Geschenklieferungen werden die Waren erst nach Zahlungseingang ausgeliefert.

Falls der Kunde Anrecht auf Rückerstattungen hat, so werden diese entweder auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben oder im Bedarfsfall per Bankanweisung ausbezahlt.

Garantie

Auf all unseren Qualitätsprodukten garantieren wir absolut frische Qualität. Beanstandungen (per E-Mail an VitaminBox@rodifructus.ch) bezüglich der Qualität der Lieferung werden während 24 Stunden nach Erhalt der Waren akzeptiert. Wir werden in jedem Fall umgehend eine kundenorientierte Lösung finden.

Abo

Ausser bei Einzel- und Geschenklieferungen bestellen Sie die VitaminBox immer im Abo. Die Laufzeit des Abos beträgt 1 Monat.

Im VitaminBox-Abo erhalten sie unsere Qualitätsprodukte in unserer hochwertigen Holzkiste.

Abo-Unterbrechung und Anpassungen

Ein VitaminBox-Abo kann im Voraus per E-Mail an VitaminBox@rodifructus.ch unterbrochen werden. Die Änderung muss zwingend mindestens 48 Stunden (nur Werkzeuge werden gezählt) vor der betroffenen Lieferung mitgeteilt werden. Wir sind Ihnen für Vorankündigungen von Betriebsferien (z.B. Weihnachten) dankbar.

Abo-Kündigung

Ein Abo ist jederzeit per E-Mail an VitaminBox@rodifructus.ch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat auf Ende der Laufzeit kündbar. Wir bedanken uns für die Angabe des Kündigungsgrundes. Die letzte Lieferung des Abos erhalten Sie nicht im Holzgebäude, sondern in einem Einweggebäude.

Wird das Abo nicht gekündigt, verlängert sich das Abo automatisch um einen Monat.

Kunden-Zustimmung

Die Nutzung der Rodi Webseite gilt als Zustimmung zur Sammlung und zur Nutzung von Informationen seitens des Autors. Wir werden zukünftige Änderungen unserer Richtlinien Datenschutz und Datensicherheit auf dieser Seite veröffentlichen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Sämtliche Rechtsbeziehungen, welche in diesem Vertrag nicht geregelt sind, unterstehen dem schweizerischen Obligationenrecht. Ort des Gerichtsstandes ist Möhlin.

Haftung

Rodi lehnt im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung für Schäden ab, welche aus vorübergehenden oder dauernden technischen Problemen und/oder Ausfällen im Betrieb mit unserer Webseite, dem E-Mail-Verkehr oder sonstigen technischen Einrichtungen entstehen. Insbesondere wird jegliche Haftung für Unterbrüche in der Übermittlung, Datenverlust, Sicherheitsmängel, etc. abgelehnt. Im Rahmen von unsachgemäßem Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden/der Kundin oder Dritter, unsachgemässer Beanspruchung und/oder ungeeigneter Betriebsmittel des Kunden/der Kundin oder Dritter, höherer Gewalt, Umgebungseinflüssen, Eingriffen des Käufers oder Störungen durch Dritte, Befall durch schädliche Programme wie Viren, Würmer, etc. haftet Rodi nicht für grobe Fahrlässigkeit und/oder Absicht.

Schlussbestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle bisherigen Abmachungen und Geschäftsbedingungen zwischen den Parteien.

